

# **GAMP EBIZ E-FULFILMENT**

VOORRAADBEHEER, ORDERMANAGEMENT EN  
KLANTENSERVICE

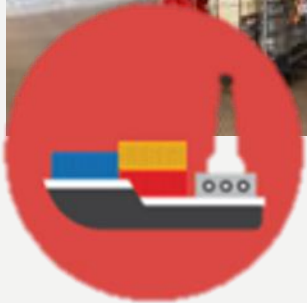
# ORDER FULFILLMENT



## WAT GEBEURT ER VOOR EN NA EEN ONLINE BESTELLING?

- Inkopen van goederen bij leverancier
- Ontvangst goederen
- Controle goederen
- Inruimen goederen
- Klant plaatst online bestelling
- Order wordt gepland
- Artikel(en) word(en) gepickt
- Ordercontrole & Inpakken
- Vervoerder haalt pakket op
- Pakket wordt afgeleverd

# ORDER FULFILLMENT



RECEIVE



SORT

SHELVE



LABEL TO SHIP

CHECK AND PACK

PICK

PRODUCT OUT

ORDER PLACED

# INSLAG

- Producten zijn niet van onszelf
- Vooraankondigen van binnenkomende goederen
- Controleren van goederen
- Tussen de 65 000 en 70 000 artikelen per week!
- Registreren van voorraad
- Inruimen
- Retourverwerking!



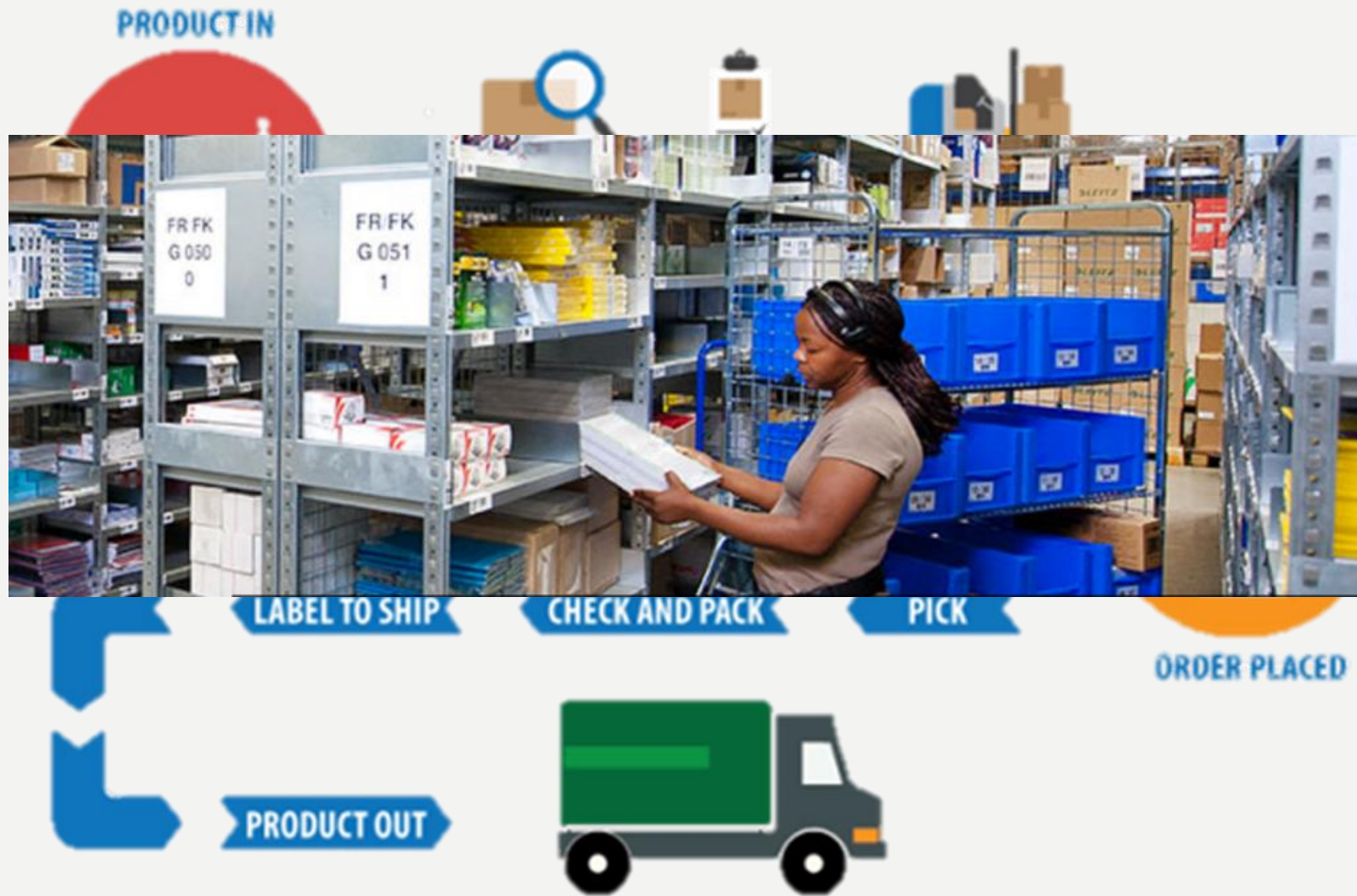
## ONLINE BESTELLEN

- 17 verschillende webshops
- Tussen de 800 en 1200 order per dag
- Warehouse Management Systeem (WMS)
- Webshopeigenaar kan op vakantie!



# ORDER FULFILLMENT

## ORDER PLANNEN EN PICKEN



- Plannen via WMS
- Per 12 orders (wave)
- Order komt in scanner
- Werknemer leest af waar hij/zij naar toe moet
- Werknemer scant de locatie het artikel, en de bak
- Wave af? Dan de bakken op rolband voor ordercontrole



LEMENT



SHELVE



LABEL TO SHIP

PRODUCT OUT



## ORDER CONTROLE & VERPAKKEN

- Bak scannen
- Formaat doos kiezen
- Opvullen
- Artikelen controleren door scannen barcode
- Artikelen in de doos verpakken
- Pakbon printen
- Verzendlabel printen
- Doos dichtmaken met tape

# ORDER FULFILLMENT



SORT



SHELVE



LABEL TO SHIP



PRODUCT OUT

PLACED

## AFHALEN DOOR VERVOERD(S)

- PostNL / DPD
- Palletvervoerders (DHL, CTS, TNT)
- Apart verzamelen op rolfarren, of pallet
- Vervoerder belt aan en laad alle pakketten
- Klant houdt track & trace in de gaten





## JIJ NEEMT JE ONLINE ORDER IN ONTVANGST

- Thuis, bij bureu, op afhaallocatie
- Niet tevreden? Klantenservice!
- Retour sturen? Klantenservice!



**BEDANKT VOOR  
JULLIE  
AANDACHT!**

ZIJN ER VRAGEN?